



CERTIFICADO DE TREINAMENTO

Nº 201910080000-1

Data de Emissão

08/10/2019

Certifico que o Sr(a) **AFONSO VARGAS PEREIRA** concluiu em **01/10/2019** o treinamento de **CRM E FATORES HUMANOS** ministrado conforme o Programa de Treinamento de Manutenção da OMNI TÁXI AÉREO S/A e o conteúdo programático descrito no verso deste certificado.

Heder Fonseca de Paula
COORDENADOR DE PLANEJAMENTO E RECURSOS DE MANUTENÇÃO

GRADE CURRICULAR

Introdução aos Fatores Humanos (a) Erro humano; (b) Incidentes atribuídos a fatores humanos.

Desempenho Humano e Limitações (a) Visão; (b) Audição; (c) Processamento de Informações; (d) Atenção e Percepção; (e) Memória.

Fatores que afetam o desempenho (a) Condição física/ saúde; (b) Stress; (c) Pressão provocada por fatores temporais e cumprimento de prazos; (d) Carga de trabalho: sobrecarga e falta de trabalho; (e) Sono, cansaço; (f) Trabalho por turnos; (g) Consumo abusivo de álcool, medicamentos e drogas.

Ambiente físico de trabalho;

Tarefas de trabalho (a) Inspeção visual; (b) tarefas repetitivas; (c) tarefas complexas.

Comunicação e divulgação de informações (a) Entre pessoas e equipes; (b) Registros.

Erro humano (a) Erro X Violação; (b) Gestão de erros.

Aspectos psicológicos e sociais a. Sentido de responsabilidade individual e coletiva; b. Motivação e desmotivação; c. Pressão exercida por outros colegas; d. Problemas de ordem cultural; e. Trabalho em equipe; e f. Chefia, supervisão e liderança.

Carga Horária

08:00:00

Média Final

10,00